

社会福祉法人大阪市阿倍野区社会福祉協議会

## 令和２年度事業計画

(2020年4月1日～2021年3月31日)

### I 基本方針

我が国は、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が参画し、住民一人ひとりの暮らしと生きがいを地域全体で創っていく「地域共生社会」の実現を進めています。

しかし現実的には、社会状況の変化や少子高齢化の進展に伴って、近隣同士のつながりや住民相互の助け合いの関係が希薄化しています。そのような中、認知症高齢者やその家族への支援、障がい者・児童に対する虐待、経済的な貧困や子どもの貧困などといった様々な福祉課題や生活課題が深刻化し、支援を必要とする人が増加しています。課題を抱えていても自ら声を出せない人、自らの課題に気づけない状況にあるなど適切な支援につなげていない事例も存在しています。更に近年は、地震や台風などの自然災害が相次ぎ、発災時における避難者支援が課題となっており、災害時に限らずやはり平時からの住民同士の支え合いが重要であることが浮き彫りとなっています。

このような状況を踏まえ、阿倍野区社会福祉協議会では『だれもが安心して暮らせるつながりのあるまちづくり』の活動理念に基づき、地域課題を協働して解決していく役割を果たすためにこれまでのネットワークを活かし、地域の方々・行政・社会福祉施設・福祉関係機関・民生委員児童委員・ボランティア・NPO・企業等、多様な団体・組織と地域の福祉課題を共有し、その解決に向けて、連携・協働し取り組みます。地域福祉活動への参加・参画を広げ、住民主体による地域福祉活動の実施とその継続・発展に向けて積極的な取り組みを展開していきます。

### II 重点目標

5つのキーワードを意識し、下記のとおり重点項目として取り組みます。

- 1 <つなぐ>
- 2 <はぐくむ>
- 3 <ささえる>
- 4 <つくる>
- 5 <みえる>

阿倍野区社会福祉協議会基金を活用し、ボランティア活動の活性化・新たな地域福祉活動の創出・社会福祉施設の地域化に向けた取り組みを積極的に展開します。

### Ⅲ 事業概要

<b>管理運営事業</b>	
1 区社協法人組織の強化	
	① 賛助会員の拡充（周知・広報） ② 事務局基盤の強化（職員行動指針にのっとった日常業務） ③ 地区社会福祉協議会、関係機関・団体等との連絡調整、連携 ④ 法人設立70周年記念事業の実施
2 福祉善意銀行	
	① 福祉善意銀行の広報・啓発等 ② 福祉善意銀行運営委員会の開催 ③ 公募による払出し（善意銀行・福祉ボランティア応援資金・子育て及び障がい者への支援のための基金・コミュニティ育成基金） ④ 各種基金の運用・活用等による新たな基金の払い出し （フロンティア事業・コミュニティ育成基金支払額の拡充）
3 共同募金運動	
	① 共同募金活動の実施（街頭募金・戸別募金・学校募金等） ② 共同募金運動の周知・広報 ③ 共同募金運営委員会の開催 ④ 共同募金の配分 ⑤ 府共同募金会との連携
4 日本赤十字社活動への協力	
	① 日本赤十字社活動の資金受付と送金 ② 日本赤十字社活動の周知・広報 ③ 日本赤十字社事業費の交付 ④ 日本赤十字奉仕団大阪府支部との連携 ⑤ 各地域への防災用品購入助成金の交付

## 5 広報・啓発活動

- ① 社協だより『えいち』の発行（年2回新聞折込み）
- ② ホームページによる情報発信機能の強化
- ③ 社協活動の広報資材の作成
- ④ 区イベント等への参加
- ⑤ 福祉関係情報・資料の収集、提供
- ⑥ マスコットキャラクター「あいちゃん」による区社協PRのため、区内イベントに参加
- ⑦ 法人70周年記念誌の発刊

## 地域福祉推進事業

### 1 地区社会福祉協議会活動の支援

- ① 会長会の開催
- ② 役員研修の実施
- ③ 地域型ボランティア相談窓口の支援
- ④ 個別援助活動、グループ援助活動及び世代間交流の活動支援
- ⑤ 研修、広報・啓発、地域アセスメントの強化による地域福祉ニーズの把握等その他の活動の支援
- ⑥ 地域の関係機関・団体との連携、調整のための支援

### 2 あべの 安全・安心 見守り、支え合い隊事業

- ① 各地域へ地域福祉コーディネーターを配置し、福祉課題に取り組む  
ア 区ボランティア活動センターとの連携  
イ 地域ボランティアの育成と活動推進  
ウ 要援護者の把握（阿倍野区要援護者名簿の登録）  
エ 要援護者の個別支援のための連絡調整  
オ 地域内の支え合いのネットワークづくり
- ② 地域福祉コーディネーター連絡会の開催
- ③ 地域福祉コーディネーター研修の実施等
- ④ 各関係機関との連絡調整

### 3 阿倍野区地域福祉計画の推進

- ① 阿倍野区地域福祉計画”あべの つながり 広がるプラン”の推進に向けた取り組み
- ② 合同事務局として区役所と連携、協働
- ③ 情報の収集・提供、関係機関・団体との連絡調整、地域福祉計画推進に向けた環境づくり
- ④ 「あべのつながり♡フェスタ」を各種関係機関等と協働開催
- ⑤ 地域福祉について話し合う「わいわいトーク」の開催

4 区地域支援システムの運営支援	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 「阿倍野区地域福祉推進会議」の運営</li> <li>② 合同事務局として区役所との連絡調整等</li> <li>③ 各部会への積極的な参加</li> </ul>
5 生活支援体制整備事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ニーズと地域資源の把握・ネットワークの構築 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 地域資源とニーズについての情報収集</li> <li>イ 地域資源一覧や地域資源マップの作成</li> <li>ウ 協議体の機能強化</li> <li>エ 協議体及び協議体ワーキングチームにおける定期的な会議開催</li> </ul> </li> <li>② 地域資源・生活支援サービスの開発 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 地域資源・生活支援サービスの立ち上げ支援</li> <li>イ 移動・外出支援のための講座の開催</li> <li>ウ サロン講座の開催</li> <li>エ 銭湯減少の課題についての取り組み</li> </ul> </li> <li>③ 活動の場の発掘・開発 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 活動の場の確保及び利用調整</li> </ul> </li> <li>④ 生活支援サービス実施情報の周知 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 情報収集及び情報提供</li> <li>イ 効果的な情報発信の方法の検討</li> </ul> </li> <li>⑤ 地域資源の開発目標の設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア ニーズ、課題、資源、生活支援サービスの分析、地域アセスメント</li> <li>イ 地域ごと、資源の種類ごとの開発目標の設定</li> </ul> </li> </ul>

6 あべのボランティア活動センター事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ボランティア活動センター運営委員会の開催</li> <li>② 地域型ボランティア相談窓口との連携と支援</li> <li>③ 企業やNPO法人等による社会貢献活動の推進と支援</li> <li>④ 相談の受付、活動の紹介</li> <li>⑤ ボランティア活動の推進、人材育成 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア ボランティアグループ連絡会の開催</li> <li>イ ボランティアグループ・NPO等が行う講座や活動の支援</li> </ul> </li> <li>⑥ 有償ボランティア活動の推進</li> <li>⑦ 災害時におけるボランティア活動センターの設置・運営に備えて <ul style="list-style-type: none"> <li>ア ボランティア・ボランティアリーダーの養成講座の実施</li> <li>イ 子ども・親子防災教育の実施</li> <li>ウ 災害時におけるボランティア活動センターの設置訓練の実施</li> </ul> </li> <li>⑧ ボランティア活動センターの有効活用</li> <li>⑨ 「あべのボランティア活動センター」の広報紙発行・ホームページによる情報発信機能の強化</li> <li>⑩ ボランティア保険の受付</li> <li>⑪ 各種助成金の紹介</li> </ul>
7 福祉教育の推進	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 学校、企業からの福祉教育について相談受付</li> <li>② 福祉教育プログラムの企画・作成 <ul style="list-style-type: none"> <li>阿倍野区地域福祉推進会議のワーキングメンバーとして、阿倍野区における福祉教育プログラムを作成していく</li> </ul> </li> <li>③ 福祉教育の実施に向けて、関係機関やボランティアとの協働</li> </ul>

8 子育て支援と青少年、児童、障がい者（児）のための福祉活動	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 区子育て支援連絡会事務局としての連絡・調整 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 子育て支援ボランティア養成講座の開催 （他機関・団体との共催）</li> <li>イ 子育て中の親子への集える場づくりと支援</li> <li>ウ 児童の健全育成のための活動や行事の実施</li> <li>エ 子育て関連「ミニ・ニュースの編集」等情報の発信</li> <li>オ 「あべのつながり♡フェスタ」を各種関係機関等と協働開催</li> </ul> </li> <li>② おもちゃ図書館（てくてく）の運営</li> <li>③ 青少年・児童の健全育成活動の推進、助成</li> <li>④ 障がい者（児）福祉活動の推進、助成 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 区作業所連絡会との連携</li> <li>イ 区身体障害者団体協議会との連携</li> </ul> </li> </ul>
9 区社会福祉施設連絡会の運営	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 施設間や、施設と地域、関係機関との連携、ネットワークの構築</li> <li>② 各施設および部会の専門性を生かした活動への協力・連携</li> <li>③ 「資源情報ファイル」のデータ更新と広報、災害時等に備えた活用の充実</li> <li>④ あべのつながり♡フェスタでの「福祉施設バル」の実施</li> <li>⑤ 福祉教育への参画及びプログラム作成に向けての取り組み</li> <li>⑥ ホームページ等による情報発信機能の強化</li> </ul>
10 阿倍野区地域における要援護者見守りネットワーク強化事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 要援護者名簿に係る同意確認・名簿整備</li> <li>② 孤立世帯等への専門的対応</li> <li>③ 認知症高齢者等行方不明時の早期発見をめざした協力体制の整備</li> <li>④ 地域の関係機関との情報交換・連携づくり</li> <li>⑤ あべの 安全・安心 見守り、支え合い隊事業・生活困窮者自立相談支援事業との協力・連携</li> </ul>

1 1 生活困窮者自立相談支援事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 「仕事・生活・自立相談あべの」の設置運営</li> <li>② 事業の周知活動</li> <li>③ 出張説明会の開催を含むアウトリーチ機能の強化</li> <li>④ 地域の関係機関との情報交換・連携づくり（当事者のつどいの場の設置検討、住民への啓発活動）</li> <li>⑤ 支援調整会議等の開催</li> <li>⑥ 支援会議運営のサポート</li> <li>⑦ 就労支援の実施</li> <li>⑧ 社会資源の開発と発掘</li> <li>⑨ 家計相談支援の実施</li> <li>⑩ 総合就職サポート事業、子ども自立アシスト事業、就労チャレンジ事業との連携</li> <li>⑪ 要援護者の見守りネットワーク強化事業との連携強化</li> </ul>
1 2 生活福祉資金貸付事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 世帯の自立や生活再建のための貸付事務事業の実施</li> <li>② 各関係機関との連携</li> <li>③ 生活困窮者自立相談支援事業との連携</li> </ul>
1 3 介護予防教室「なにわ元気塾」事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 地域の会館等で、閉じこもり予防のための「なにわ元気塾」の実施 ア 各関係機関やボランティアとの連絡調整</li> </ul>



14 日常生活自立支援事業（あんしんさぽーと事業）	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 福祉サービス等の利用に関する援助</li> <li>② 日常的な金銭管理に関する援助</li> <li>③ 書類等の預かりに関する援助</li> <li>④ 各関係機関、専門機関との連携</li> <li>⑤ 生活困窮者自立相談支援事業・生活福祉資金貸付事業等、関連諸事業との一体的な取り組み</li> </ul>
15 居宅介護支援事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 居宅介護支援業務（要介護1～5の方のケアマネジメント）</li> <li>② 介護予防・日常生活総合事業における（第1号介護予防支援事業）介護予防ケアマネジメント</li> <li>③ 居宅介護支援事業者連絡会への参加</li> <li>④ ケアマネジャーの質の向上のための研修会等への積極的な参加</li> <li>⑤ 大阪府介護支援専門員実務研修（実習受け入れ）</li> </ul>
<b>地域包括支援センター</b>	
1 包括的支援事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 総合相談業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 高齢者本人、家族、近隣の住民、地域のネットワーク等を通じて受けた相談の的確な状態把握、支援（情報提供・関係機関の紹介）</li> <li>イ 継続的・専門的な相談支援（課題を明確にし、支援計画策定）</li> <li>ウ 介護予防対象者把握、必要な支援につなぐ</li> <li>エ 認知症高齢者等支援については必要に応じて、認知症初期集中支援推進事業（あべのオレンジチーム）と連携対応する</li> </ul> </li> <li>② 地域におけるネットワーク構築業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 認知症等に関する相談支援における医療・介護・福祉の連携強化（あべのあいあいねっとへの参画）</li> <li>イ 認知症強化型地域包括支援センター（認知症施策推進員）との</li> </ul> </li> </ul>

	<p>連携・支援（初期集中支援推進事業関係者会議・組織代表者級会議への参画）</p> <p>ウ 認知症初期集中支援推進事業（あべのオレンジチーム）との連携・支援</p> <p>エ 生活支援コーディネーター等との連携による地域資源・課題ニーズの共有と必要に応じた社会資源の開発</p> <p>オ 地域住民等への啓発活動</p> <p>カ 認知症高齢者・家族を支援する各種団体（キャラバン・メイト連絡会等）や集いの場（認知症カフェ）の運営支援</p> <p>③ 権利擁護業務</p> <p>ア 成年後見制度の活用、支援・普及のための広報（市及び区保健福祉センターや大阪市成年後見支援センター等関係機関と連携、鑑定又は診断書の作成手続きについては、地域の医療機関との連携の確保）</p> <p>イ 高齢者の判断能力の状態を把握し、成年後見制度の必要なケースは、親族に成年後見制度を説明、申立てを行う</p> <p>ウ 高齢者の虐待防止については「高齢者虐待防止ネットワーク」の構築</p> <p>エ 日常生活自立支援事業（あんしんさぽーと事業）の活用</p> <p>オ 高齢者虐待等を発見した場合、措置入所の判断が必要な時は、区保健福祉センターに状況等報告する。老人福祉施設等への措置入所、成年後見制度の利用や必要なサービス支援を行う</p> <p>カ 消費者被害の防止</p> <p>④ 地域ケア会議の推進</p> <p>ア 個別事例検討の地域ケア会議の開催</p> <p>イ 自立支援型ケアマネジメント検討会議・小会議の開催</p> <p>ウ 小地域ケア会議の開催</p> <p>エ 地域ケア会議から見えてきた課題（地域課題）のまとめ</p> <p>オ 課題抽出のための地域ケア会議開催（地域ケア推進会議）</p> <p>⑤ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務</p> <p>ア 支援困難事例への対応などケアマネジャーへの後方支援、スキルアップのため他の職種や関係機関と連携し、事例検討会や研修会の開催</p> <p>イ 包括的・継続的なケア体制の構築業務、医療関係をはじめとする多様な関係機関との連携体制の構築、支援</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ウ 居宅介護支援事業者連絡会の運営支援</li> <li>エ 当センターが実施する予防給付に関するケアマネジメント及び第1号介護予防事業、介護支援専門員が行う介護給付のケアマネジメント相互の連携を図る</li> <li>⑥ 要支援・要介護状態となるおそれのある高齢者に対するケアマネジメント業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 介護予防・日常生活総合事業における（第1号介護予防支援事業）介護予防ケアマネジメント</li> <li>イ 介護予防の普及啓発</li> <li>ウ 介護予防のつどい（きぼうのつどい）の後方支援</li> </ul> </li> <li>⑦ 在宅医療・介護連携の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 在宅医療・介護連携支援コーディネーターとの連携</li> <li>イ 在宅医療・介護連携推進会議への参画</li> <li>ウ 多職種協働の事例検討会の開催の連携・協力</li> </ul> </li> <li>⑧ 家族介護支援事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 認知症の理解普及や家族介護等に関する講演会、つどいの実施</li> <li>イ 阿倍野介護家族の会（えがおの会）への支援</li> </ul> </li> <li>⑨ 実習生の受け入れ</li> </ul>
<p>2 認知症強化型地域包括支援センター事業</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 区認知症施策推進会議の事務局</li> <li>② 阿倍野区初期集中支援推進事業関係者会議・組織代表者級会議、地域課題検討・取り組み実施に向けた会議の開催（医師会・保健福祉センター共同主催）</li> <li>③ 地域包括支援センター・ランチが開催する地域ケア会議・小地域ケア会議への参加、取り組み等の後方支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 取り組みを行う場合、企画段階からの参画、協働、取り組み実績を収集</li> </ul> </li> <li>④ あべのオレンジ連絡会の参加、取り組み等の後方支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 軽度認知症障害（MCI）の方の集いの場の協力</li> </ul> </li> <li>⑤ あべのオレンジチームが開催するチーム員会議への参加、取り組み等の後方支援</li> <li>⑥ 統計情報の収集、地域課題分析および地域における取り組みの後方支援（あべのオレンジチームケアパス情報の更新・作成の協力）</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ 認知症高齢者等支援のための「事例検討会」の開催の企画調整</li> <li>⑧ 担当者連絡会への参加</li> <li>⑨ 広報普及啓発活動の実施（地域への行事参加等の活動）</li> <li>⑩ 認知症高齢者・家族を支援する各種団体（キャラバン・メイト連絡会等）や集いの場（認知症カフェ）の運営支援</li> </ul>
<p>3 認知症初期集中支援推進事業（あべのオレンジチーム）</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 広報・普及啓発活動の実施（チラシ作成・配付、高齢者の集いの場での周知、商店や関係者へのチラシの配架依頼、高齢者の多い地域にチラシのポスティングなど）</li> <li>② 支援対象者の把握（包括、地域住民、関係機関、団体等との連携）</li> <li>③ 情報収集（包括等との連携）及び観察・評価</li> <li>④ 初回訪問の実施（原則4日以内に訪問）、アセスメント</li> <li>⑤ チーム員医師を含めたチーム員会議の開催（支援方針の検討）</li> <li>⑥ 初期集中支援の実施（概ね最長6ヵ月） <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 医療機関への受診勧奨、鑑別診断への誘導</li> <li>イ 状態像に合わせた介護サービス利用の勧奨</li> <li>ウ 生活環境の改善について</li> <li>エ チーム員会議の開催（適宜）</li> <li>オ 必要に応じて関係機関と同行訪問</li> </ul> </li> <li>⑦ 初期集中支援の終了（チーム員会議において終了決定）</li> <li>⑧ 引き継ぎ後のモニタリング（2ヵ月以内に実施）</li> <li>⑨ 認知症施策推進会の参加（組織代表者級会議・あべのあいあいねっと・初期集中支援推進事業関係者会議）や個別の地域ケア会議・小地域ケア会議の参加</li> <li>⑩ 若年性認知症や支援困難症例への対応や地域の認知症対応力向上</li> </ul>

## 老人福祉センター

- ① 高齢者の生活における相談
- ② 高齢者の健康の増進及び地域福祉活動に関する情報の収集、提供
- ③ 高齢者の生きがいづくり活動として教養サークルや講座等の開催
- ④ 高齢者の健康づくり、介護予防のための講座等の開催
- ⑤ 高齢者月間行事、世代間交流事業等の実施
- ⑥ 高齢者の地域福祉活動やサークル活動、老人クラブ活動等、自主的な活動の支援
- ⑦ ふれあい喫茶の開催
- ⑧ 認知症カフェの開催
- ⑨ 生きがいと健康づくり推進事業の実施
- ⑩ おもちゃ病院の開催
- ⑪ その他、老人福祉センター設置の目的を達成するために必要な事業の実施

## 区社協独自事業・取り組み

- ① 「仮称 あべの たすけぶね」（有償ボランティア）の組織化事業
- ② 各種基金の運用・活用等による「あべの黄色いリボン活動推進事業」の継続的推進
- ③ 多様な災害に備えた取組みの強化
  - ア 市・区社協合同の災害対策訓練の実施
  - イ 各地域における「まちかど防災訓練」への実施協力
- ④ 阿倍野区SOSネットワーク事業 ～あべのあんしん見つけ隊～の実施（対象：障がい者・児、その他）
- ⑤ 阿倍野区キャラバン・メイト連絡会の開催
  - ア 認知症サポーター養成講座の開催
  - イ 認知症サポーターステップアップ研修の開催
  - 認知症で道に迷われた方への声かけ訓練
- ⑥ 「あべの福祉の歴史講座」の開催
- ⑦ サロン「ほっこり庵」の開催（月1回）
- ⑧ 緊急時食料等給付事業の実施
- ⑨ 車椅子貸出事業の実施、各種基金の運用・活用等による新たな貸出用車いす配置事業」の実施

- |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>⑩ 阿倍野介護家族の会（えがおの会）への支援</li><li>⑪ 社会福祉士養成等実習生、職場体験(中学生)等の受入れ</li><li>⑫ 各種学習会、研修会等への講師派遣</li><li>⑬ あいちゃん“おふとんクリーン大作戦”事業の実施</li></ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|