

令和2年度 事業報告

目 次

I 管理運営

- 1 理事会・評議員会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 2 賛助会員募集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
- 3 阿倍野区福祉善意銀行の運営・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

II 地域福祉推進事業

- 1 地域福祉講演会の開催・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 2 地区社会福祉協議会等の活動支援・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 3 あべのボランティア活動センター事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 4 福祉教育の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
- 5 災害・防災への取り組み・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
- 6 社会福祉施設連絡会の運営・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
- 7 子育て支援連絡会の運営・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
- 8 地域福祉行動計画・地域福祉計画の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
- 9 共同募金地区募金会の運営・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
- 10 認知症サポーター養成講座の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
- 11 広報・啓発活動・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

Ⅲ 受託事業

- 1 地域における要援護者見守りネットワーク強化事業・・・15
- 2 生活困窮者自立相談支援事業・・・17
- 3 生活福祉資金貸付事務事業・・・18
- 4 阿倍野区地域包括支援センター事業・・・20
- 5 認知症初期集中支援推進事業・・・27
- 6 生活支援体制整備事業・・・29
- 7 介護予防事業（なにわ元気塾）・・・33
- 8 老人福祉センター事業・・・33
- 9 あべの 安全・安心 見守り、支え合い隊事業・・・36

Ⅳ 自主事業・その他

- 1 おもちゃ図書館事業・・・38
- 2 居宅介護支援事業・・・38
- 3 あんしんさぽーと事業（日常生活自立支援事業）・・・39
- 4 サロン「ふみの里 ほっこり庵」の運営・・・40
- 5 阿倍野区地域福祉推進会議の運営・・・40
- 6 緊急時食料等給付事業・・・41
- 7 あいちゃん“おふとんクリーン大作戦”事業・・・41
- 8 車いす貸出事業・・・41
- 9 車いす貸し出し拠点の増設・・・41
- 10 その他
 - (1) 社会福祉士等実習生の受け入れ・・・41
 - (2) 各種学習会、研修会等への講師派遣・・・41

I 管理運営

1 理事会・評議員会

(1) 理事会の開催

第1回 6月4日(木)を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、決議の省略(書面審議)に変更した。

- 第1号議案 令和元年度 事業報告について
- 第2号議案 令和元年度 決算報告について
- 第3号議案 令和2年度 第1次補正予算について
- 第4号議案 理事候補者の推薦について
- 第5号議案 評議員候補者の推薦について
- 第6号議案 評議員選任・解任委員の選任について
- 第7号議案 評議員選任・解任委員会の開催について
- 第8号議案 評議員会の開催について

<報告事項>

- 生活福祉資金 特例貸付の状況について
- 中長期修繕計画に基づく建物外壁補修工事の実施について
- 地域福祉推進基金事業におけるサービス詳細区分の設定について

第2回 11月10日(火)

- 第1号議案 設立70周年記念事業について
- 第2号議案 生活福祉資金貸付事務事業について
- 第3号議案 「外出自粛高齢者障がい者等見守り支援事業
交付金」を活用した事業について
- 第4号議案 地域拠点でのオンライン環境構築について
- 第5号議案 オレンジサポーター地域活動促進事業について
- 第6号議案 「阿倍野区地域福祉基金」事業について
- 第7号議案 経理規程の改定について
- 第8号議案 阿倍野区在宅サービスセンター中長期修繕計画に
ついて
- 第9号議案 補正予算について
- 第10号議案 理事候補者の推薦について
- 第11号議案 評議員候補者の推薦について
- 第12号議案 評議員選任・解任委員会の開催について
- 第13号議案 評議員会の開催について

＜報告事項＞会長・業務執行理事の職務執行状況報告

第3回 3月11日（木）

第1号議案 令和3年度 事業計画(案)について

第2号議案 令和3年度 予算(案)について

第3号議案 経理規程の一部改正(案)について

第4号議案 職員就業規則の一部改正(案)について

第5号議案 役員等賠償責任保険契約(案)について

第6号議案 令和2年度 補正予算(案)について

第7号議案 評議員会の開催(案)について

＜報告事項＞第2回コロナ対策補助金の交付について

(2) 評議員会の開催

第1回 新型コロナウイルス感染症の影響により、決議の省略（書面審議）

により実施

第1号議案 令和元年度 事業報告について

第2号議案 令和元年度 決算報告について

第3号議案 令和2年度 第1次補正予算について

第4号議案 理事の選任について

＜報告事項＞ 評議員の選任について

評議員選任・解任委員会の選任について

生活福祉資金 特例貸付の状況について

中長期修繕計画に基づく建物外壁補修工事の実施について

地域福祉推進基金事業におけるサービス詳細区分の設定について

第2回 11月26日（木）を予定していたが、決議の省略（書面審議）

により実施

第1号議案 設立70周年記念事業について

第2号議案 生活福祉資金貸付事務事業について

第3号議案 「外出自粛高齢者障がい者等見守り支援事業
交付金」を活用した事業について

第4号議案 地域拠点でのオンライン環境構築について

第5号議案 オレンジサポーター地域活動促進事業について

第6号議案 「阿倍野区地域福祉基金」事業について

- 第7号議案 経理規程の改定について
 第8号議案 阿倍野区在宅サービスセンター
 中長期修繕計画について
 第9号議案 補正予算について
 第10号議案 理事の選任について
 <報告事項> 職務執行状況について
 評議員の選任について

第3回 3月23日(火)

新型コロナウイルス感染症の影響により、オンライン参加を併用

- 第1号議案 令和3年度 事業計画(案)について
 第2号議案 令和3年度 予算(案)について
 第3号議案 令和2年度 補正予算(案)について

(3) 監事監査の実施 5月20日(水)

2 賛助会員募集

個人	238名	(令和元年度	222名)
法人・団体会員	30団体	(令和元年度	34団体)
会費総額	817,000円	(令和元年度	811,000円)

3 阿倍野区福祉善意銀行の運営

(1) 運営委員会の開催

第1回 書面審議による開催

- 議案 令和元年度 事業報告について
 令和2年度 募集要項について

第2回 7月30日(木)

- 議案 福祉善意銀行払出審査について
 コミュニティ育成基金払出審査について
 福祉ボランティア応援資金払出審査について
 子育て及び障がい者への支援のための基金払出審査について

(2) 預託・払出状況

預託金額	2,482,139円	(令和元年度	3,410,046円)
払出金額	2,126,885円	(令和元年度	2,749,523円)

II 地域福祉推進事業

1 地域福祉講演会の開催

コロナ禍の為、開催を中止

2 地区社会福祉協議会等の活動支援

(1) 地域活動への主な支援・参加状況

- 6月 ■阿倍野地域認知症講演会の参加
- 9月 ■阿倍野地域認知症講演会の参加
- 10月 ■王子オータムフェスタへの参加
- 11月 ■阿倍野地域認知症講演会の参加
- 2月 ■阿倍野地域認知症講演会の参加
- 3月 ■阿倍野地域認知症講演会の参加

【その他】

- こども食堂・みんな食堂への支援
- 認知症カフェへの支援
- 中学生不登校児集いの場（晴明丘）への支援

(2) 地域防災訓練等への参加状況

- 11月 ■阪南地域防災訓練への参加（2回）

(3) 「外出自粛高齢者・障がい者等見守り支援事業」

■ 事業趣旨

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う緊急事態宣言（緊急事態措置）により、外出の自粛、イベントの開催自粛等が要請され、地域住民のふれあいや、つながりの機会が失われることが懸念される状況となった。

これにより、地域住民が主体となって活動されている地域福祉活動の多くが休止状態となり、「新しい生活様式」に即した対応が必要となった。

このような状況を踏まえて、高齢者や障がい者をはじめとする住民一人ひとりが、孤立や不安を抱えることなく、つながりをもった暮らしを続けることができるよう、地域のネットワーク等を活かし、さまざまな場面やツールを用いて、住民一人ひとりへの見守りや安否確認を強化するため、以下の通り「外出自粛高齢者・障がい者等見守り支援事業」を実施した。（本事業は、大阪府「外出自粛高齢者・障がい者等見守り支援事業交付金」を受けて実施）



■ 実施内容

① 高齢者に向けた配食

各地域の高齢者食事サービス委員会、女性部の協力を得て全地域での配食を実施

【対 象】 各地域の高齢者食事サービス事業登録者で配食を希望される方



【実施時期】 令和2年5月～10月

実施月日	地域	形態	食数	実施月日	地域	形態	食数	
6月4日(木)	① 常盤	配	72	7月	② 高松	配	94	
	① 金塚	配	65		4日(土)	② 常盤	配	75
	① 文の里	配	63		9日(木)	② 王子	配・会	58
	① 王子	配・会	27		10日(金)	② 阪南	配	32
	① 丸山	配	64		② 丸山	配	60	
	① 長池	配	86		11日(土)	② 阿倍野	配	31
	① 阿倍野	配	34		14日(火)	② 金塚	配	81
6月5日(金)	① 王子	配・会	26		21日(火)	② 長池	配	87
	① 晴明丘	配	60		24日(祝日)	② 文の里	配	67
	① 阪南	配	37	9月11日(金)	② 晴明丘	配	63	
6月6日(土)	① 高松	配	94	第2期食数計			648	
第1期食数計			628					
実施月日	地域	形態	食数	実施月日	地域	形態	食数	
7月	③ 阪南	配	33	7月31日(金)	④ 阪南	配	33	
	③ 常盤	配	75	8月1日(土)	④ 常盤	配	75	
8月	③ 長池	配	87	9月1日(火)	④ 長池	配	84	
	③ 阿倍野	配	48	9月12日(土)	④ 阿倍野	配	49	
9月	③ 高松	配	94	10月	④ 高松	配	94	
	③ 金塚	配	82		3日(土)	④ 王子	配・会	58
	③ 王子	配・会	58		8日(木)	④ 金塚	配	82
	③ 丸山	配	60		13日(火)	④ 丸山	配	60
	③ 文の里	配	64		20日(火)	④ 文の里	配	64
25日(金)	③ 文の里	配	64	23日(金)	④ 文の里	配	64	
第3期食数計			601	第4期食数計			599	
実施回数 合計			39	配食・会食 食数 合計			2,476	

② 障害のある方に向けた啓発物品配布

阿倍野区社会福祉施設連絡会・阿倍野区作業所連絡会・阿倍野区身体障害者団体協議会（阿倍野区肢体障害者協会・阿倍野区視覚障害者福祉協会・阿倍野区聴言障害者協会）の協力を得て、それぞれの施設を通じて利用者へ配布した。

【対 象】 各団体の加入者で希望される方

【配布物品】 冷感タオル・経口補水ゼリー



～つながりを忘れないで欲しい～ 啓発物品配布一覧表

No.	施設名	配布数		備考
		冷感タオル	経口補水液	
1	四天王寺さんめい苑	49	49	
2	アテナ平和	20	20	
3	阿倍野ひまわり作業所	15	15	
4	茶来（さらい）	14	14	
5	アトリエ コーナス	25	25	
6	あべの作業所	50	50	
7	各駅停車 シルフ	60	60	
8	デイセンターコスモス	7	7	
9	みどり教室	28	28	
10	大阪マック	15	15	
11	肢体障害者協会	25	25	
12	視覚障害者福祉協会	15	15	
13	聴言障害者協会	9	9	
14	各地域福祉コーディネーター	200	200	10地域×20個
15	各包括支援センター	90	90	3包括×30個
16	仕事・生活・自立相談あべの	2	8	
合計		624	630	

③ WEB・オンラインを活用したつながり作りのためのパソコン設置

コロナ禍でのつながりづくりの一環として、利用者の安否確認や、地域での会合、打ち合わせ、研修などに活用していただくため、オンライン環境を地域の会館で整備した（パソコン設置は令和2年12月）。地域福祉コーディネーターにWEB対応のカメラ付きパソコンを貸与するとともに、インターネット初期設置費用とプロバイダー料の助成を各地域3万円実施した（財源は阿倍野区地域福祉推進基金）。

3 あべのボランティア活動センター事業

(1) 啓発・広報事業

事業名称	備考
あべのボランティア活動センターだより	年6回発行 630部×6回 (登録ボランティア配布・区民センター・各会館等設置)
区社協広報紙「えいち」	年2回(各戸配布)
ホームページによる情報発信	区社協事業全体についてボランティア活動などの情報発信

(2) ボランティア養成事業

事業名称	備考
子育てボランティア養成講座	新型コロナウイルス感染症の影響で中止
こころのボランティア養成講座	新型コロナウイルス感染症の影響で中止

(3) ボランティア活動支援事業

事業名称	備考
会議室の貸出	随時
各種助成の紹介	随時

(4) ボランティアの登録

① 個人登録者

各年度末	平成30年度末	令和元年度末	令和2年度末
登録者数	273	268	275

② グループ登録

各年度末	平成 30 年度末	令和元年度末	令和 2 年度末
グループ数	77	73	75

4 福祉教育の推進

7月14日	晴明丘南小学校 (3年生)	・高齢者疑似体験	6 4
10月16日	晴明丘南小学校 (4年生)	・地域の方へインタビュー	5 0
10月16日	晴明丘南小学校 (3年生)	・地域の方に質問	6 4
10月29日	晴明丘南小学校 (6年生)	・式町水晶氏講演	6 4
11月11日	晴明丘南小学校 (3年生)	・ビデオチャットでの高齢者施設と交流	6 4
11月5日	阪南中学校 (1年生)	・盲導犬についての講話	2 3 3
11月26日	阪南中学校 (1年生)	・視覚障がい当事者の講話	2 3 3
11月26日	苗代小学校 (3年生)	・ボッチャ体験	8 4
12月15日	桃山学院中等学校 (2年生)	・車いす体験 ・視覚障がいについての講話	1 1 8
10月28日	高松小学校 (3年生)	・視覚障がい当事者の講話 ・盲導犬との交流	7 6
2月12日	阿倍野中学校 (2年生)	・DVDでの聴覚障がい当事者の講話 ・手話体験	1 0 6
12月3日	阿倍野中学校 (2年生)	・車いす体験 ・視覚障がいについての講話	1 0 6

5 災害・防災への取り組み

- (1) 日本赤十字災害義援金募金の集約について
 令和2年度 豪雨災害義援金 2,870,000円
 上記金額を日赤大阪府支部へ振込み
- (2) あべの黄色いリボン活動の実施 ●配付状況…510本
- (3) 市・区社協災害対策本部設置訓練の実施
 日時 12月17日(木) 13:00～16:00
- (4) 日本赤十字社大阪府支部阿倍野地区「防災講演会」の開催
 コロナ禍の為、中止

6 社会福祉施設連絡会の運営(事務局)

【全体会】

6月下旬	総会(書面審議) 内容:平成元年度事業報告・決算報告 令和2年度事業計画・予算報告 連絡会 内容:施設連絡会入退会について 会費の納入について あべのつながりフェスタに代わる取り組みについて 情報ファイルの更新・差し替えについて 他
8月11日	役員会 内容:あべのつながりフェスタ「施設バル」に代わる取り組みについて 大阪市ボランティア活動振興基金の活用について 他

【高齢者部会】

2月17日	高齢者部会 研修会(緊急事態宣言延長のため中止) テーマ:福祉施設の現場で活かせる応急手当講習 講師:阿倍野消防署
-------	---

【児童部会】

2月25日	児童部会 研修会(緊急事態宣言延長のため中止) テーマ:福祉施設の現場で活かせる応急手当講習 講師:阿倍野消防署
-------	--

【障がい児・者部会】

9月30日	障がい児・者部会 幹部事前会議 内容：部会の今年度の活用について、11月～定例部会の再開 施設見学会・救命講習について
11月17日	第1回 障がい児・者部会 内容：応急手当講習について、アウトリーチ型研修について 他
12月22日	第2回 障がい児・者部会 内容：第3回定例部会での研修（阿倍野区保健福祉センター 保健福祉課長との意見交換会）の内容について検討 アウトリーチ型研修について 他
1月19日	第3回 障がい児・者部会 内容：阿倍野区保健福祉センター保健福祉課長との意見交換会 応急手当講習について、研修会中止について
2月4日	障がい児・者部会 研修会 テーマ：「障がい福祉サービス利用者の成年後見制度について」 講師：（社）堺暁福祉会特別養護老人ホーム施設長 宮田秀幸氏 緊急事態宣言発出のため中止
2月16日	障がい児・者部会 研修会 テーマ：福祉施設の現場で活かせる応急手当講習 講師：阿倍野消防署 緊急事態宣言延長のため中止
3月30日	第4回 障がい児・者部会 内容：今年度の活動の振り返りと次年度に向けての計画について 他

【その他】

福祉教育への協力

7 子育て支援連絡会の運営（事務局）

(1) 子育て支援連絡会の運営（月1回）

※4・5・1月はSNSによる情報共有

①各ボランティアグループ・団体の情報交換

②各ボランティアグループ・団体への連絡調整

(2) 子育てボランティア養成講座の開催

実施日程：5月29日（金）～7月3日（金）全7回 中止

(3) ミニニュース発行（毎月15日発行）

(4) 子育て支援連絡会パンフレットの発行

(5) 「あべのつながりフェスタ（あべの親子フェスタ）」の開催 中止

(6) 様々な団体との協働事業

アベノ健康展への参加等 中止

8 地域福祉行動計画・地域福祉計画の推進

(1) わいわいトークの開催

コロナ禍の為、開催を中止

(2) あべのつながりフェスタの開催

コロナ禍の為、開催を中止

9 共同募金地区募金会の運営

(1) 配分審査会 7月21日（火）配分額：4,043,921円

(2) 街頭募金活動：地域振興会女性部長会の協力を得て実施

実施日：10月1日（木）

実施場所：阿倍野区民センター出発

あべのベルタ・Q'sモール・JR天王寺駅東側周辺

(3) 戸別募金活動：地域振興会の協力を得て実施

(4) 学校募金活動：高松小学校・清明丘小学校・清明丘南小学校

松虫中学校

(5) 募金活動実績額（戸別・ BATCH・職域募金等）：6,033,315円

10 認知症サポーター養成講座の推進

(1) 講座の開催状況 4回 318名

日程	対象者	参加人数
7月28日(火)	晴明丘南小学校 3年生生徒・教師	68
9月7日(月)	阿倍野区役所職員・市内在住・在勤者 (区役所)	7
10月10日(土)	市内在住・在勤者(区社協)	2
12月2日(水) 12月10日(木)	阪南中学校 2年生生徒・教師	241

(2) 阿倍野区キャラバン・メイト連絡会の開催

開催場所：阿倍野区社会福祉協議会 キャラバン・メイト登録者数52名

開催日	参加者数
5月は中止	
7月9日	15名
9月10日	10名
11月12日	16名
3月16日	14名

11 広報・啓発活動

(1) 区社協だより「えいち」の発行(年2回発行)

第59号発行 10月 36,000部発行

第60号発行 3月 35,000部発行

(2) 区社協ホームページによる情報発信(随時更新)

(3) 賛助会員募集チラシの発行

Ⅲ 受託事業

1 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業 愛称：見守り相談室

<単年度ごと受託>

(1) 要援護者名簿登録

「要援護者名簿登録のお願い」文書の送付件数 759件

(令和元年度 839件)

訪問件数 1,402件

うち 同意 1,035件 (令和元年度 648件)

不同意 497件 (令和元年度 656件)

(2) 相談・地域訪問活動

相談・支援者実人数		499	
内 訳	要支援者の年齢	0～6歳	1
		7～39歳	8
		40～64歳	42
		65歳～	422
		不明	26
	要支援者の 主な種別	要介護・要支援の高齢者	285
		要支援・要介護以外の高齢者	132
		身体障がい者・児	14
		知的障がい者・児	7
		精神障がい者・児	25
		発達障がい者・児	5
		難病	0
		引きこもり	0
		ゴミ屋敷	2
		生活困窮	11
		その他	18

相談支援（内容）	
ア 経済・生活問題に関すること	1001
イ 福祉サービスに関すること	299
ウ 保健・医療サービスに関すること	162
エ 介護に関すること	303
オ 子育てに関すること	1
カ 就労に関すること	12
キ 生きがいづくりに関すること	27
ク 虐待に関すること	8
ケ 家族・家庭問題に関すること	25
コ 見守り訪問	128
サ その他	272

(3) 阿倍野区SOSネットワーク事業「あべのあんしん見つけ隊」及び
大阪市認知症高齢者見守りネットワーク事業メール登録について

発生件数	5件（令和元年度9件） 内訳：高齢者 5件（令和元年度：高齢者9件）
結果・終結理由	解決：5件（令和元年度9件） 終結理由：警察で保護された4件（令和元年度9件） 自分で帰宅された1件（令和元年度0件）
協力機関	352機関（内：民生委員124名・地域団体2件） （令和元年度 328機関） （警察・消防・金融機関・民生委員児童委員協議会・ 医師会・薬剤師会・郵便局・福祉施設等）
年度末登録者数	166件（令和元年度175件）

(4) 事業説明・周知活動

「外出自粛高齢者・障がい者等見守り支援事業」の中でタオルと共に
チラシを各地域行事参加者、要援護者名簿対象者等へ配布
各講演会、各地域行事に参加、チラシ配布
民生委員児童委員協議会（委員長会、各地区委員会）にて事業周知

2 生活困窮者自立相談支援事業 <令和元年度より令和3年度まで業務委託>

※区役所1階7番窓口で実施

(1) 相談受付・申し込み数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
新規相談受付件数 (本人同意なしを含む)	130	135	68	32	29	27	32	22	36	31	35	27	604
支援決定・確認件数 (再プラン含む)	5	3	9	3	7	1	4	4	10	2	1	8	57
就職決定者件数 (増収含む)	2	3	11	13	3	3	18	5	11	14	1	9	93
アウトリーチ(訪問支援) (関係機関等訪問含む)	5	0	3	6	9	8	8	9	8	0	6	9	71

(2) 事業説明・周知活動

保護司会総会出席 (コロナ禍のため中止)

民生委員協議会での研修講師 (コロナ禍のため延期)

チラシ配布、ポスター掲示 53か所

区内中学校にて子ども自立アシスト事業の周知 5校

市税事務所・地域連絡会への事業周知

阿倍野区 YouTube 配信 面談実演

(3) 弁護士相談

阿倍野区窓口実施 4回 (5月、8月、11月、2月)

(4) 関係機関との連携会議

子育て支援課 1回

若者自立支援事業「コネクションズおおさか」連絡会議 1回

南ブロック会議 1回

支援会議 2回

(5) 住居確保給付金について

新型コロナウイルス感染拡大状況を踏まえ、4月20日に改正厚生労働省令が施行され、住居確保給付金の受給要件が緩和された。令和元年度の申請件数は2件であったが、令和2年度は115件となり、申請件数が大幅に増加した。

3 生活福祉資金貸付事務事業 <単年度ごとに受託>

相談件数 92件 貸付決定件数 21件 ()は決定件数

相談内容	相談総数	決定件数
<総合支援> 38件(3件)		
離職者に対する資金支援	38	3
つなぎ資金	0	0
<福祉資金> 10件(4件)		
生活保護受給者に対する生活必需品	4	3
療養費	1	0
転宅費	3	0
住居補修費	0	0
技能習得費	1	0
生業費	0	0
障がい者自動車購入費	1	1
<教育支援資金> 18件(8件)		
就学にかかる費用	18	8
<緊急小口資金> 20件(5件)		
生活費	20	5
<リバースモーゲージ> 6件(1件)		
一般	6	1
合 計	92	21

のべ相談件数 窓口：49件 電話：181件

生活困窮者自立支援相談窓口へのつなぎの件数 30回

【新型コロナウイルス感染症特例貸付について】

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入減少や失業により生活に困窮し、日常生活の維持が困難となっている世帯に対する貸付が令和2年3月25日から全国の市区町村社会福祉協議会で開始された。

令和2年4月7日には政府から緊急事態宣言が発出され、大阪府は5月21日に解除されたが、5月のGW明けには1日の電話が700件を超え、4回線の電話が終日鳴り続ける日々が続いた。また、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策のため、5月から郵送での受付方法も追加された。社協の窓口がパンク状態であったことから、全国の労働金庫や郵便局も郵送での受付を担当された(5月28日～9月30日まで)。

令和2年3月25日に全国で一斉に始まったこの特例貸付の受付は、当初7月末までの予定であったが、その後、12月末まで、翌年3月末まで、6月末までの3度延長になっている。現在は令和3年6月末まで受付の予定。

【対象者】

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入の減少がある世帯（所得基準なし）

【貸付の種類】

「緊急小口資金」「総合支援資金」を特例貸付とした。令和2年7月には「総合支援資金」を1度利用された方は、「延長」として、追加で申請することが可能になった。さらに、令和3年2月には「再貸付」という制度が新設された。(令和3年4月以降に申し込みの方は総合支援資金「延長」「再貸付」とともに申請不可(令和3年5月現在))

～各貸付制度の最大貸付金額～

	緊急小口資金	総合支援資金	総合支援資金 【延長】	総合支援資金 【再貸付】
1人世帯	最大 20 万円	最大 45 万円	最大 45 万円	最大 45 万円
2人以上世帯		最大 60 万円	最大 60 万円	最大 60 万円

阿倍野区社会福祉協議会では、相談室が足りなくなり、ご厚意でお向かいの大阪姫松教会の会議室を面談室として令和2年6月から無償でお借りしている。

令和2年度 コロナ特例貸付 受付・受案件数

貸付種類	受 付	受 理
緊急小口資金	1,637	1,538
総合支援資金	1,376	1,282
総合支援資金(延長貸付)	836	772
総合支援資金【再貸付】	481	407

4 阿倍野区地域包括支援センター事業 <令和2年度～5年度公募による受託>

※担当圏域：長池地域・清明丘地域・阪南地域

(1) 地域包括支援センター事業

① 相談人数および件数 () は昨年度数

種別/件数	実人数	延べ件数
訪問による相談	332 (339)	延 1,179 (1,109)
電話による相談	1,006 (1,093)	延 3,939 (3,995)
来所による相談		延 319 (448)
その他		延 405 (362)
合 計	1,338 (1,432)	延 5,842 (5,914)

相談内容 () は昨年度数

種 別	件数
家族・家庭問題	177 (138)
経済・生活問題	807 (916)
介護サービスに関すること	1,836 (1,523)
介護予防サービスに関すること	1,587 (1,651)
介護予防・日常生活支援総合事業に関すること	32 (81)
福祉サービスに関すること	174 (116)
保健・医療サービスに関すること	574 (755)
虐待に関すること	58 (81)
成年後見制度の活用	42 (147)
生きがいつくり	6 (5)
その他	549 (501)
合 計	5,842 (5,914)

② 地域におけるネットワーク構築業務

連絡会議等の開催および参加

種 別	年度内累計
ブランチ連絡会議	12回
地域密着型サービス運営推進会議への参加	31回
その他ネットワーク構築のための会議開催、参加	93回
サービス利用調整会議（レビュー会議含む）	7回
区地域包括支援センター運営協議会	3回
地域との関係づくり	6回

○高齢者虐待に関する周知

「こんな時は障がい者・高齢者虐待です」卓上カレンダー配布(大阪市発行)
虐待の早期発見・対応の協力を周知

「コロナ禍における家族・支援者のジレンマ」

開催日：8月28日(水)

講師：音田 陽子氏(阿倍野区役所 保健福祉課担当係長)

場所：阿倍野区社会福祉協議会 あべのボランティア活動センター

参加者：阿倍野区地域包括圏域内介護支援事業者(14名)

○認知症高齢者等支援(区認知症施策を推進する会議に参画・講演会協力)

認知症ネットワーク推進会議(あべのあいあいねっと)【6回：うち書面会議
1回、オンライン会議(ハイブリッド型)1回】

認知症初期集中支援推進事業関係者会議【4回：うち書面会議1回、オンラ
イン会議(ハイブリッド型)1回】

認知症施策組織代表者級会議(2回：うち書面会議1回)

地域課題検討・取り組みの実施に向けた会議(2回)

○生活支援コーディネーターとの連携(地域資源・課題ニーズの共有)

生活支援体制整備事業 協議体(本体会議)【2回】

協議体ワーキングチーム【8回】「阿倍野区集いの場マップ」・介護予防DVD
作成「あべのちょこっと体操」作成

○阪南地域女性部長勉強会「認知症の理解と様々な取り組みについて」

講師：包括職員(主任介護支援専門員・保健師)

開催日：3月26日(金)午後6時30分～7時

場所：阪南連合会館

参加者：18名

○圏域内認知症研修「認知症になっても安心して暮らし続けるまちづくり」

をめざして～今だから知っておこう！阿倍野区のいろんなこと～

配信期間：3月1日(月)～3月15日(月)

配信内容：区社協HPにて、認知症の理解に係る様々な取り組みを動画
にして 説明(オレンジチーム、認知症強化型包括、見守り相談
室、生活支援体制整備事業、キャラバン・メイト連絡会)

動画視聴：242人

③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

種 別	年度内累計
介護支援専門員個別相談件数	1,061 件
居宅介護支援事業者連絡会	10 回
介護支援専門員への研修会	1 回

介護支援専門員への研修会

日程	内 容	人数
8 月 28 日	阿倍野区地域包括圏域内 コロナ禍における家族・支援者のジレンマ	14 人
令和 3 年 3 月 30 日	2021 年 介護報酬改定について 講師：三浦浩史氏 ((株)シャカリハ代表取締役)	64 人

④ 要支援・要介護状態になる恐れのある高齢者に対するケアマネジメント業務
指定介護予防支援・第 1 号介護予防支援状況（新規契約数 1 3 6 件）

介護予防支援ケアプラン作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	41	44	44	44	44	46	44	43	43	43	43	43	522
一部委託	299	304	314	322	321	319	327	323	327	334	329	334	3,853
再掲) 包括初回	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
再掲) 一部委託初回	6	10	8	9	7	5	7	4	9	13	3	6	87

第 1 号介護予防支援ケアプラン作成件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	35	34	35	38	35	36	37	36	33	35	34	35	423
一部委託	264	276	273	279	269	267	270	274	272	266	262	258	3,230
再掲) 包括初回	0	0	0	1	1	1	2	0	0	2	1	2	10
再掲) 一部委託初回	7	3	6	7	6	7	9	4	8	6	9	2	74

⑤ 在宅医療・介護連携の推進

ア 阿倍野区在宅医療・介護連携推進会議(第15回)

日時：7月8日(水)

場 所：阿倍野区役所 大会議室

参加者：24人（医師、歯科医師、薬剤師、訪問看護ST、ケアマネ、
病院連携、在宅医療・介護CO、区役所、包括）

内 容：令和2年度の取組みについて

阿倍野区在宅医療・介護連携推進会議(第16回)

日時：令和3年3月10日(水)

開催方法：書面会議

参加者：27人

内 容：(1)令和2年度の取組みについて
(2)令和3年度の取組みについて

イ 阿倍野区在宅医療・介護連携推進事業（実務者部会（第1回～4回）

日 時：7月29日、9月2日、9月30日、10月28日

場 所：阿倍野区役所 1階集会室、大会議室、会議室4

参加者：(第1回20人、2回15人、3回14人、4回18人)

内 容：新型コロナウイルス感染症への対応（情報交換）
情報ツール、新型コロナウイルス感染症患者情報シート
MCSについて

在宅医療・介護連携アンケート調査結果の検証

⑥ 地域ケア会議の推進

種 別	年度内累計
地域ケア会議（個別ケースの検討）	7回
地域ケア会議（事例検証：ふり返り）	1回
地域ケア会議（見えてきた課題のまとめ）	16回
地域ケア会議（自立支援型検討会議・小会議含む）	13回
見えてきた課題への対応のための会議	1回
地域ケア会議以外の個別ケース会議	2回

○自立支援型ケアマネジメント検討会議（主催会議）

【4回:内1回オンライン会議（ハイブリット型）】

参加者：医師、リハビリテーション専門職、ケアマネジャー、サービス事業所、区保健福祉センター、区内地域包括支援センター(オブザーバー)

場 所：阿倍野区役所

○自立支援型ケアマネジメント検討会議（小会議）

参加者：リハビリテーション専門職、圏域内事業所のケアマネジャー

内 容：自立支援型ケアマネジメント検討会議の個別ケースの報告や、

スーパーバイザー（理学療法士）による「とっておき情報・学習会」

日程	「とっておき情報・学習会」内容
8月28日	課題整理総括表について
9月24日	変形性関節症について
11月26日	腰痛について
12月18日	書面会議のため、包括職員による事例検討
3月26日	糖尿病について

⑦ 家族介護支援事業

ア 地域における講演会、つどいの開催

地 域	テーマ
長池 晴明丘 阪南 (3回開 催)	「アロマハンドケア」 講師：中尾 和子氏・高田 眞紀氏（一般社団法人日本フィットセラピー協会直営校ソフィアフィットセラピーカレッジ大阪校） ・アロマオイルを使ったハンドケアで心身ともにリフレッシュする機会とした 「介護ミニ講座」 講師：包括職員 ・今後介護を控える地域の方が、近い将来に備えて今から少しずつ準備できるよう、介護に関する知識を得るためのミニ講座

イ 家族介護者リフレッシュのつどい開催状況

○「大阪七福神めぐり半日バスツアー」

開催日：11月28日（水）

場 所：三光神社、大国主神社、四天王寺、創作和菓子店で買い物

内 容：新型コロナウイルス感染対策を行い、バスを半日貸切とした。
大阪七福神の内、三カ所(富貴長寿、福德開通、笑門福来のご利益のある社寺)をめぐり、創作和菓子店で買い物。
日々の介護から少し離れてリフレッシュできる時間を持つ。
家族同士の交流を図る。

参加者：12名

(2) 認知症強化型地域包括支援センター事業

① 区認知症施策推進会議の事務局

- ・組織代表者級会議（2回）
- ・あべのあいあいねっと（阿倍野区認知症ネットワーク会議）
（6回/書面会議1回）
- ・認知症初期集中支援推進事業関係者会議（4回/書面会議1回）
- ・地域課題検討・取り組みの実施に向けた会議（2回）

② 包括支援・ランチやあべのオレンジチームの取り組みへの後方支援

- ・区内包括支援センターが開催する地域ケア会議への参加（16回）
- ・認知症初期集中支援推進事業・チーム員会議への参加（12回）
- ・あべのオレンジチーム連絡会（13回）
- ・MC I（軽度認知症本人を対象とした）「脳とからだのワーク」（全10回）

③ 区内の認知症高齢者等支援にかかる統計情報・課題分析

- ・大阪市・阿倍野区高齢者数（推計）
- ・区内認知症高齢者等の実態把握のための資料（各連合町会別）
- ・認知症高齢者数等から算出したあべのオレンジチーム訪問支援対象者と把握率
- ・阿倍野区内認知症カフェの情報収集
- ・区内の行方不明者の情報収集
- ・講演会等のアンケート集計

④ 認知症高齢者等支援にかかる事例検討会の開催

- ・多職種連携「認知症支援のための事例検討会」～遠隔会議を学びましょう～
日 時：7月4日（土）14時～16時
場 所：阿倍野区役所 大会議室

講 師：沖田裕子氏（NPO 法人 認知症の人のみんなのサポートセンター代表）

参加者：56名

⑤ 広報普及・啓発の実施

○「アルツハイマー月間 阿倍野区プロジェクト」

「認知症になっても安心して暮らせるまちづくり」（ポスターモビール掲示）
区内参加協力（介護施設、病院、地域联合会館、銭湯、郵便局等）143箇所

○認知症講演会（市民向け）

「認知症の方への接し方」～対応でお困りの時～

日 時：11月14日（土）14時から

場 所：阿倍野区民センター 大ホール

講 師：河原田 洋次郎氏（大阪市立弘済院附属病院精神神経科部長）

参加者：178名

○認知症講演会（専門職向け）

「認知症の背景疾患～もの忘れが目立たない認知症～」
～認知症になっても安心して暮らせるまちづくりをめざして～

日 時：2月27日（土）14時～15時30分

オンラインにて開催

講 師：中西 亜紀氏（大阪市立弘済院附属病院院長）

参加者：69名

○オレンジサポーター地域活動推進事業（令和3年3月末）

「オレンジパートナー」企業・団体等 登録数 70箇所

5 認知症初期集中支援推進事業（愛称：あべのオレンジチーム）

＜令和2年4月より受託・令和2～4年度公募による受託＞

（1）認知症初期集中支援チーム

相談実績数および件数

種別／件数	人数
相談支援件数	65
電話による簡易相談	39
来所による簡易相談	
その他	
合 計	104

相談内容(実件数における内容・重複あり)

種 別	件数
物忘れ	29
BPSD（行動・心理症状）	13
未診断	28
金銭問題・財産管理等	5
支援拒否	19
介護負担	29
その他	8
合 計	131

連絡会議等の開催および参加

種 別	年度内累計
地域ケア会議（高齢者）	3
初期集中支援チーム員連絡会（24区）	1
エリア別実務者会議	1
認知症地域支援推進員連絡会	1
認知症キャラバン・メイト連絡会	6
地域課題検討・取り組みの実情に向けた会議	2
法人内オレンジチーム強化型包括認知症施策推進員 会議及びチーム連絡会	12
その他ネットワーク構築のための会議開催、参加	18
認知症初期集中支援事業関係者会議・組織代表者級 会議	6
「あいあいねっと」	6
合 計	56

広報・普及啓発活動

種 別	件数
専門職レベル 認知症に係る機関（区役所・地域包括支援センター・ブランチ） 医療機関（病院・診療所）、医師会、地域の高齢者の連携する機関（福祉事業者等）	56
住民レベル 民生委員児童委員委員長会議・連合町会長会議・小地域ケア会議・郵便局・講演会等	50
合 計	106

（２）認知症地域支援推進員 活動状況について

①若年性認知症等の支援困難症例への対応
 今年度 相談件数 2名

周知方法

- ・若年性認知症に特化したチラシを作成
- ・当法人の広報誌やホームページを活用

②認知症の支援困難症例への対応

今年度 相談件数 3名 内2名はチームが関わってきたケース。
 地域包括支援センターやケアマネジャー等からの相談に対し、助言、また地域ケア会議への参加、市社協専門相談等につないだ。

③ネットワーク構築・推進

- ・多職種との連携強化
- ・小地域ケア会議への参加
- ・キャラバン・メイト連絡会への参加 等

④集う場（認知症カフェ等）の支援

- ・認知症カフェについて

コロナ禍の影響により、区内6か所のカフェのうち5か所が休止中。

若年性認知症カフェのHiLo's倶楽部だけが再開。

再開にあたり認知症カフェガイドラインを守り、安全に開催ができるよう後方支援を行う。

【脳とからだのワークについて】

感染予防対策を行い、6月から再開する。毎回4～6名の参加あり（平均5.4人参加）。

- ・コロナ禍で引きこもりがちの方への支援の方法としてのきっかけにもなり、デイ

サービスの必要性や本人の能力やアセスメントを深めるツールとしても有効な場となった。

- ・自然にソーシャルディスタンスのとれる傘体操のDVDとテキストの作成。

(5)地域の認知症対応力の向上にかかる業務について

- ・認知症サポーター養成講座に参加
- ・7/4 認知症支援のための事例検討会（多職種連携）参加
- ・アルツハイマーデーの取り組み
- ・介護予防教室 なにわ元気塾（10月～認知症予防について）
- ・認知症ケアパスの普及啓発
- ・2/27 専門職向け認知症講演会に参加 等

6 生活支援体制整備事業 <単年度受託>

(1) 地域資源等の把握状況

地域名	介護予防					生活支援					合計
	就労	地域貢献	趣味	運動	学習	交流	買い物	家事	外出	その他	
高松			9	2		3					14
常盤			7	9		2					18
金塚			3	4		3					10
文の里			9	5		4					18
王子			6	3		6					15
丸山			4	10		3					17
阿倍野			5	3		2					10
長池			5	15		2					22
清明丘			4	9		6					19
阪南			1	14		4					19
合計	0	0	53	74	0	35	0	0	0	0	162

(2) 地域資源の創出支援状況

●新規立ち上げ・事業継続支援

地域	活動名称	目的	内容
阪南	百歳体操 (阪南連合 長寿会)	既存の2か所の実施場所では遠く、参加出来ない高齢者のために、身近で参加できる機会を作る。	立ち上げに向けて、主催者、保健福祉センター保健師と話し合いを行った。想定以上の参加があり、3密を避けるため2部制での実施に変更した。 (7月～開始 週1回 参加者：15名程度)
常盤	百歳体操 (常盤地域 活動協議会)	地域3会館のうち未実施だった文化会館での実施を会館の運営経費の捻出も鑑みて実施する。	参加者に向け、参加することで生まれる地域のつながりの大切さについて初回にお話した。 人数が増える傾向にあるため、感染拡大防止対策のため新規の受け入れを止めている。 (7月～開始 週2回 参加者：20名程度)
金塚・丸山 長池・高松 文の里・ 常盤	百歳体操 (地活協・ 地区社協・ ボランティア 団体)	介護予防・つながりづくり	保健福祉センター保健師とともに、感染予防に関する留意点伝達、他地域の情報提供を行う場を設けた。 地域からの声も反映し、感染予防対策を行い、活動再開した。 (再開6月および7月～ 参加者：15～20名)

(3) 講座等開催状況

●講座の開催

① 「サロン講座」

●居場所づくり

- ② 「ほっこり庵」での活動の場づくり
- ③ 地域福祉コーディネーターと連携した居場所づくり
- ④ 老人保健施設での認知症カフェの立ち上げ
- ⑤ 高齢者通所施設での認知症カフェの開拓

※①～⑤については新型コロナウイルス感染症感染拡大のため開催を中止

●その他の取り組み

取組項目	目的・内容	年度末の状況
集いの場マップ (地域資源紹介)	地域の集いの場や交流の場についての情報を専門職、地域住民に発信し、活用につなげる。	年度末に完成。そのために活用の評価には至らなかったが、居宅事業者、地域役員、情報提供団体へ配布。配布方法、対象について次年度で検証する。
介護予防体操 DVD	地域活動休止中に高齢者の筋力等の低下や認知症の進行が見られた。介護予防のツールとしてDVDを作成し、閉じこもりや介護予防につなげる。	第1回目の緊急事態宣言解除後に必要性を感じ作成にとりかかったため、完成は年度末になった。今後の周知、啓発、配布方法については次年度で考えていく。

(4) サービス実施情報の提供・周知状況

目的	事業周知、情報提供、情報収集
周知内容	<ul style="list-style-type: none"> ・生活支援体制整備事業について ・生活支援コーディネーターの役割について ・事業の取り組みと進捗状況の共有
周知先	地域福祉コーディネーター連絡会、各小地域ケア会議、社会福祉施設連絡会、認知症サポーター養成講座、あいあいねっと 等

(5) 協議体の開催状況

	日 程	参 加 者	内 容
本 体 会 議	9月23日	区役所、北部地域包括、中部地域包括、区包括、昭和ランチ、医介連携、区社協地域支援、SC（生活支援コーディネーター）	<ul style="list-style-type: none"> ・進捗状況の共有 ・今年度の取り組みについて（集いの場マップ・DVD制作等） ・意見交換等
	3月26日	区役所、北部地域包括、中部地域包括、区包括、昭和ランチ、医介連携、区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の振り返りについて ・次年度の取り組みについて ・情報共有、意見交換等
ワ ー キ ン グ	6月9日	北部地域包括、中部地域包括、区包括、区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度スケジュール検討等 ・緊急事態宣言解除後の「つながりづくり」「介護予防」についての取り組み
	9月16日	北部地域包括、中部地域包括、区包括、区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・進捗状況・情報の共有 ・本体会議報告内容の検討等 ・DVDの制作について
	10月21日	北部地域包括、中部地域包括、区包括、区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・集いの場マップ最終確認 ・介護予防体操DVD制作について ・情報共有、意見交換等
	11月18日	北部地域包括、中部地域包括、区包括、区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・集いの場マップについて ・介護予防体操DVD制作について ・情報共有、意見交換等
	12月16日	北部地域包括、中部地域包括、区包括、区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・集いの場マップについて ・介護予防体操DVD制作について ・情報共有、意見交換等
	1月21日	北部地域包括、中部地域包括、区包括、区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防体操DVD制作について ・情報共有、意見交換等
	2月25日	阿倍野区保健福祉課、阿倍野区理学療法士会・ボランティアグループ糸でんわ・撮影スタッフ区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防体操DVDの撮影
	3月10日	北部地域包括、中部地域包括、区包括、区社協地域支援、SC	<ul style="list-style-type: none"> ・進捗状況の共有 ・今年度の振り返りと次年度に向けて ・情報共有、意見交換等

7 介護予防事業(なにわ元気塾) <単年度ごと公募による受託>

地域別利用者数

(Vは協力ボランティア)

地 域	高 松	常 盤	金 塚	文の里	王 子	計
2年度	50 (V25)	114 (V37)	73 (V17)	74 (V24)	55 (V7)	769 (V245)
地 域	丸 山	長 池	阿倍野	晴明丘	阪 南	
2年度	62 (V31)	45 (V29)	72 (V25)	92 (V15)	132 (V35)	

8 老人福祉センター事業 <令和元年度より5年間指定管理者指定>

(1) 月別利用者数 (団体利用含む)

(昨年度)

	開館日数	延利用者数	一日平均利用者数	新規登録・更新
4月	0	0 (1,802)	0 (75)	0 (388)
5月	0	0 (1,739)	0 (79)	0 (42)
6月	10	471 (1,786)	47 (71)	142 (22)
7月	25	1,263 (1,982)	51 (76)	113 (25)
8月	25	1,132 (1,658)	45 (64)	12 (12)
9月	24	1,357 (1,882)	57 (82)	16 (19)
10月	27	1,485 (2,153)	55 (86)	22 (14)
11月	23	1,401 (1,747)	61 (73)	5 (15)
12月	24	1,235 (1,639)	52 (68)	8 (6)
1月	23	733 (1,634)	32 (71)	3 (8)
2月	22	529 (1,546)	24 (70)	1 (12)
3月	26	1,219 (0)	47 (0)	170 (0)
合計	229	10,825 (19,568)	471 (74)	492 (563)

(2) 年齢別利用者数 (団体利用含まず)

(昨年度)

年齢別	利用人数
60歳～69歳	364 (1,257)
70歳～79歳	4,268 (8,274)
80歳～	4,884 (7,667)
その他	1,082 (2,017)
合 計	10,598 (19,215)

(3) 事業実施内容

① サークル活動

サークル名	開催回数	参加人数	備 考
書 道	13	109	第1月曜日、第4土曜日
生 花	7	66	第1火曜日
茶 道	0	0	第2火曜日、第4月曜日
紙 画	7	52	第2金曜日
舞 踊	3	20	第3金曜日
俳 句	7	60	第2火曜日、第3土曜日
俳 画	14	119	第1・3水曜日
詩 吟	16	212	第1・3土曜日
カラオケ	0	0	第1・3火曜日
おとなのてらこや (脳トレーニング)	17	539	第1・3金曜日
歌体操	0	0	第2月曜日
健康体操	28	481	第1・3 水・木曜日
ワカバ会	11	53	第1・3木曜日
手工芸	11	70	第1・3水曜日
囲碁同好会	189	1,161	毎日
将棋同好会	189	1,037	毎日
コーラス(ピッコロ)	0	0	第2・4火曜日
フラダンス(アイアイ)	7	77	第2・4金曜日
フラワーアレンジメント	6	61	第2水曜日
太極拳	16	139	第2木曜日、第4月曜日
ゆったりエアロ	15	248	第2・4土曜日
オカリナ	0	0	第2・4金曜日
ウクレレ	15	210	第2・4木曜日
ヨガ	13	155	第1・3土曜日

② 定例及び特別事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
百歳体操	296	3,667	月・木の週2回開催
かみかみ体操	32	270	毎週土開催
年賀状作り	1	15	11/26
干支の色紙作り	3	29	11/29
総合相談講座	0	0	
教養講座	5	65	活脳レクリエーション・ スマホ教室
健康セミナー	1	21	ヤクルト9/9
ヨガ講習会	1	13	7/4
お楽しみ落語会	3	52	8/20・10/14・1/13
かんたん体操	5	86	
輪投げ大会	4	64	7/21・12/9
あべのつながりフェスタ	0	0	ふれあい喫茶同時開催
認知症カフェ	0	0	毎月第4火曜日に開催

③ 世代間交流事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
お誕生会	5	39	奇数月に開催
夏まつり盆踊り大会	0	0	8月に開催
新春のつどい	0	0	1月に開催

④ 合同行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
文化祭	0	0	10/29・30に開催

⑤ 高齢者月間行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
大阪市高齢者福祉大会	0	0	9/9に開催

9 あべの 安全・安心 見守り、支え合い隊事業

＜阿倍野区地域福祉推進パイロット事業 単年度ごと受託＞

(1) 地域福祉コーディネーター連絡会（毎月第1水曜開催）

4月	2年度区社協新体制について 新型コロナウイルス感染拡大に伴う各種事業の対応について
5月	「あべのあんしんステーション」について 外出自粛高齢者・障がい者等見守り支援事業にかかる配食について
6月	地区社会福社会長・地域福祉コーディネーター合同会議 緊急事態宣言解除後の地域活動再開に向けた取り組みについて
7月	緊急事態宣言解除を受けた「なにわ元気塾」の再開について 「集いの場マップ」への情報提供と内容確認への協力依頼
8月	イエローステージに入ってからからの地域の動きについての情報交換 高齢社会に対応するための消防署の取り組み方針について
9月	「地域資源マップ」について パソコン設置に向けてのネットワーク環境についての聞き取り
10月	WITH コロナの取り組みについての情報交換 常盤地域について（コーディネーターから）※常盤西会館での開催
11月	「見守りサポーターフォローアップ研修」について 文の里地域について（コーディネーターから）※文の里会館での開催
12月	パソコンの設置とネット環境整備について 年末年始の地域会館閉館状況について
1月	交付金にかかるアンケートのお願いについて 初めてのオンライン開催 ※各地域に区社協職員1名を派遣
2月	地域支援担当の担当制について ※区社協と地域会館を結んで開催 緊急事態宣言中での地域活動についての情報交換
3月	「阿倍野区ひとり親家庭等食材支援プロジェクト」について 来年度報告用紙についての意見交換

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、1月、2月はリモート開催

(2) 地域福祉コーディネーター活動実績

① 連携調整会議等への出席状況

地域ケア会議	52 件
地区社会福祉協議会 地域活動協議会	74 件
各団体の会議	299 件

② 相談援助活動

個別訪問/個別援助	4,198 件
相談（電話・来所）	2,164 件
関係機関との連絡調整	3,746 件

③ 地域福祉活動への支援

食事サービス	78 件
ふれあい喫茶	20 件
なにわ元気塾	85 件
親子のつどい	0 件
ミニ・デイサービス	33 件
その他の地域活動	817 件

④ 要援護者名簿新規登録者数 149名（昨年度 182名）

※見守りボランティア養成講座はコロナ禍のため開催を延期
（昨年度は147名の受講があった）

IV 自主事業・その他

1 おもちゃ図書館事業

(1) 開館日 : 毎月第2・4土曜日

年間参加人数及び開館回数(参加人数にはボランティアを含む)

年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
参加人数	384	236	232
開館回数	22	16	16

※4・5・2月は緊急事態宣言発出の為、休止

(2) 定例会

総会(年1回)

運営委員会(毎月1回)

(3) 連絡会への参加

おもちゃ図書館グループ(大阪市内)連絡会

阿倍野区子育て支援連絡会

2 居宅介護支援事業

居宅サービス計画作成 延べ件数

	要支援 1・2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
4月	13	20	17	6	3	2	61
5月	13	20	16	6	2	3	60
6月	13	19	14	6	2	5	59
7月	14	19	15	6	2	5	61
8月	14	18	16	6	2	4	60
9月	14	20	14	6	3	4	61
10月	14	19	13	6	2	4	58
11月	14	16	12	6	4	5	57
12月	14	16	12	6	3	6	57
1月	14	15	11	6	4	6	56
2月	14	14	10	6	4	5	53
3月	14	14	10	6	4	4	52
計	165	210	160	72	35	53	695

3 あんしんさぽーと事業（日常生活自立支援事業）

(1) 利用・相談件数

() 令和元年度

	月末利用件数					計	相談件数 (訪問・電話)
	認知症 高齢者 等	知的障が い者等	精神障が い者等	その他			
4月	13 (21)	9 (10)	8 (12)	0 (1)	30 (44)	77 (98)	
5月	13 (21)	9 (10)	8 (11)	0 (1)	30 (43)	54 (92)	
6月	13 (23)	9 (10)	8 (11)	0 (3)	30 (45)	75 (114)	
7月	13 (22)	9 (10)	8 (11)	0 (1)	30 (44)	60 (112)	
8月	13 (21)	9 (10)	8 (11)	0 (1)	30 (43)	69 (123)	
9月	14 (19)	8 (10)	8 (10)	0 (1)	30 (40)	67 (90)	
10月	15 (19)	9 (10)	8 (9)	0 (0)	32 (38)	69 (93)	
11月	15 (19)	9 (10)	8 (9)	0 (0)	32 (38)	64 (78)	
12月	15 (18)	9 (10)	8 (9)	0 (0)	32 (37)	68 (72)	
1月	15 (16)	8 (10)	7 (9)	0 (0)	30 (35)	70 (65)	
2月	15 (16)	8 (10)	7 (9)	0 (0)	30 (35)	59 (69)	
3月	15 (14)	8 (9)	7 (8)	0 (0)	30 (31)	74 (98)	
						計 806 (1,104)	

(2) 契約・終了件数

() 令和元年度

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	計
新規 契約件数	3 (3)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (3)
終了件数	2 (10)	2 (1)	1 (4)	0 (0)	5 (15) 死亡3 後見0 転出0 本人希望2

4 サロン「ふみの里ほっこり庵」の運営

開催日時：毎月第1木曜日 10時～15時

月	内 容	参加者数		
		大人	子ども	ボラン ティア
4月	新型コロナウイルス感染症感染拡大のため中止			
5月	新型コロナウイルス感染症感染拡大のため中止			
6月	・喫茶（居場所）のみ開催	11	1	3
7月	・七夕制作	14	4	4
8月	・夏用マスク作りと簡易マスク	3	2	3
9月	・敬老の日のカード作り	5	4	2
10月	・お月見のうさぎぼうし作り	7	5	4
11月	・フェルトボールで小物作り	18	4	4
12月	・クリスマスのオーナメント小物作り	10	1	3
2月	新型コロナウイルス感染症感染拡大のため中止			

○大人 68名 子ども 21名 ボランティア 23名

○新型コロナウイルス感染症感染拡大のため、開催を中止している所も多く居場所を求める方、他区からの参加者もあった。

○感染対策のため午前・午後の催しを同じにすることで世代交流ができた。

5 阿倍野区地域福祉推進会議の運営（区役所と合同事務局）

(1) 阿倍野区地域福祉ワーキング・推進会議の開催

「阿倍野区地域福祉計画の策定について」

8月31日（月）阿倍野区地域福祉ワーキング

10月29日（木）阿倍野区地域福祉推進会議

12月 阿倍野区地域福祉推進会議（書面開催）

2月 阿倍野区地域福祉推進会議（書面開催）

(2) 福祉教育ワーキングチームの開催

- 6月 1日 (月) 第1回阿倍野区地域福祉推進会議事務局会議
- 6月 9日 (火) 第2回阿倍野区地域福祉推進会議事務局会議
- 7月 8日 (水) 第3回阿倍野区地域福祉推進会議事務局会議
- 8月 5日 (水) 第4回阿倍野区地域福祉推進会議事務局会議
- 8月18日 (火) 第5回阿倍野区地域福祉推進会議事務局会議

6 緊急時食料等給付事業

実績：77件（令和元年度 20件）

7 あいちゃん“おふとんクリーン大作戦”事業

令和2年度は対象となるケースがなかった。令和3年度以降は緊急時食料等給付事業の中で実施することとする。

8 車いす貸出事業

実績：70件（令和元年度 79件）

9 車いす貸し出し拠点の増設

阿倍野区地域福祉基金を活用し、車いす貸し出し拠点の協力依頼を行った結果、地域で4か所、施設で5か所、学校で10か所が新たに拠点としてご協力いただけることになった。

10 その他

(1) 社会福祉士等実習生の受け入れ

目的等	人数	日程等
大阪府立大学 社会福祉学科3年生	1	24日間
社会福祉施設からの実習生（南さくら園）	6	5日間

(2) 各種学習会、研修会等への講師派遣

研修名・内容	主催者	対象者	回数
大阪区民カレッジ	NPO法人 大阪区民カレッジ	市民	1