

## 平成31(2019)年度事業計画

(2019年4月1日～2020年3月31日)

### I 基本方針

昨今では、少子・高齢化や人口減少の社会状況から起こる福祉課題は複雑・多様化しており、社会的孤立や生活困窮、また複数の課題を抱えるケースが増加し、個別的支援だけではなく、世帯全体を捉えての支援が求められています。

そのような状況から大阪市では、包括的・総合的な相談支援体制の充実に向け、一つの相談支援機関だけでは解決できない複合的課題を抱えた世帯に対し、各施策分野の相談支援機関が連携して支援するためのしくみ「つながる場」が始まろうとしています。

阿倍野区社協でも、これまでの取り組みや活動を通じて構築してきた住民、行政、社会福祉関係団体・施設、民生委員・児童委員、ボランティア、NPO、企業等とのネットワークを活かし、多岐にわたる地域課題と向き合い、住民自らが課題に気づき、解決に向かえる住民主体の「地域づくり」を進めます。

昨年は、大阪北部地震や台風21号の襲来により、大阪市域においても大きな被害をもたらしました。2019年度は災害時事業継続計画（BCP）を策定し、職員全体での防災訓練を実施します。また、大規模災害時に阿倍野区社協が担う「災害ボランティアセンター」の立ち上げについても区役所との連携で合同訓練の実施をめざします。更には、住民の自助・共助により早期に安否確認が行える「あべの黄色いリボン活動」を推進していきます。

阿倍野区社協は、地域福祉を推進する主体として、地域で暮らす人々とともに取り組み、『だれもが安心して暮らせるつながりのあるまちづくり』の実現をめざします。

### II 重点目標

5つのキーワードを意識し、下記のとおり重点項目として取り組みます。

- 1 <つなぐ>    2 <はぐくむ>    3 <ささえる>  
4 <つくる>    5 <みえる>

- ① 人と人との支え合い・助け合いができる活動の推進
- ② 相談支援事業を一体的に推進し、複合的課題の解決を図る
- ③ 災害に備えた対策への積極的な取り組みを進める

### Ⅲ 事業概要

管理運営事業	
1 区社協法人組織の強化	
	① 賛助会員の拡充（周知・広報） ② 事務局基盤の強化 ③ 地区社会福祉協議会、関係機関・団体等との連絡調整、連携
2 福祉善意銀行	
	① 福祉善意銀行の広報・啓発等 ② 福祉善意銀行運営委員会の開催 ③ 公募による払出し（善意銀行・福祉ボランティア応援資金・子育て及び障害者への支援のための基金・コミュニティ育成基金） ④ 各種基金の運用・活用等
3 共同募金運動	
	① 共同募金活動の実施（街頭募金・戸別募金・学校募金等） ② 共同募金運動の周知・広報 ③ 共同募金運営委員会の開催 ④ 共同募金の配分 ⑤ 府共同募金会との連携
4 日本赤十字社募金運動	
	① 日本赤十字社募金運動への協力 ② 日本赤十字社募金運動の周知・広報 ③ 日本赤十字社事業費の交付 ④ 日本赤十字社大阪府支部との連携

## 5 広報・啓発活動

- ① 社協だより『えいち』の発行（年2回新聞折込み）
- ② ホームページによる情報発信機能の強化
- ③ 社協活動の広報資材の作成
- ④ 区イベント等への参加
- ⑤ 福祉関係情報・資料の収集、提供
- ⑥ マスコットキャラクター「あいちゃん」による区社協PRのため、区内イベントに参加

## 地域福祉推進事業

### 1 地区社会福祉協議会活動の支援

- ① 会長会の開催
- ② 役員研修の実施
- ③ 地域型ボランティア相談窓口の支援
- ④ 個別援助活動、グループ援助活動及び世代間交流の活動支援
- ⑤ 研修、広報・啓発、地域福祉ニーズの把握等その他の活動の支援
- ⑥ 地域の関係機関・団体との連携、調整のための支援

### 2 あべの 安全・安心 見守り、支え合い隊事業

- ① 各地域へ地域福祉コーディネーターを配置し、福祉課題に取り組む  
ア 区ボランティア活動センターとの連携  
イ 地域ボランティアの育成と活動推進  
ウ 要援護者の把握（阿倍野区要援護者名簿の登録）  
エ 要援護者の個別支援のための連絡調整  
オ 地域内の支え合いのネットワークづくり
- ② 地域福祉コーディネーター連絡会の開催
- ③ 地域福祉コーディネーター研修の実施等
- ④ 各関係機関との連絡調整

### 3 阿倍野区地域福祉計画の推進

- ① 阿倍野区地域福祉計画”あべの つながり 広がるプラン”の推進に向けた取り組み
- ② 合同事務局として区役所と連携、協働
- ③ 情報の収集・提供、関係機関・団体との連絡調整、地域福祉計画推進に向けた環境づくり
- ④ 「あべのつながり♡フェスタ」を各種関係機関等と協働開催
- ⑤ 地域福祉について話し合う「わいわいトーク」の開催

	4 区地域支援システムの運営支援
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 「阿倍野区地域福祉推進会議」の運営</li> <li>② 合同事務局として区役所との連絡調整等</li> <li>③ 各部会への積極的な参加</li> </ul>
	5 生活支援体制整備事業
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ニーズと地域資源の把握・ネットワークの構築 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 地域資源とニーズについての情報収集</li> <li>イ 地域資源一覧や地域資源マップの作成</li> <li>ウ 協議体の設置</li> <li>エ 協議体及び協議体ワーキングチームにおける定期的な会議開催</li> </ul> </li> <li>② 地域資源・サービスの開発 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 地域資源・サービスの立ち上げ支援</li> <li>イ 有償ボランティアの立ち上げ支援</li> <li>ウ 移動・外出支援のための講座の開催</li> <li>エ サロン講座の開催</li> <li>オ 銭湯減少の課題についての取り組み</li> </ul> </li> <li>③ 活動の場の発掘・開発 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 活動の場の確保及び利用調整</li> </ul> </li> <li>④ サービス実施情報の周知 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 情報収集及び情報提供</li> <li>イ 効果的な情報発信の方法の検討</li> </ul> </li> <li>⑤ 地域資源の開発目標の設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア ニーズ、課題、資源、サービスの分析、地域アセスメント</li> <li>イ 地域ごと、資源の種類ごとの開発目標の設定</li> </ul> </li> </ul>

6 あべのボランティア活動センター事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ボランティア活動センター運営委員会の開催</li> <li>② 地域型ボランティア相談窓口との連携と支援</li> <li>③ 企業やNPO法人等による社会貢献活動の推進と支援</li> <li>④ 相談の受付、活動の紹介</li> <li>⑤ ボランティア活動の推進、人材育成 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア ボランティアグループ連絡会の開催</li> <li>イ ボランティアグループ・NPO等が行う講座や活動にかかる支援</li> </ul> </li> <li>⑥ 有償ボランティア活動の推進</li> <li>⑦ 災害時におけるボランティア活動センターの設置・運営に備えて <ul style="list-style-type: none"> <li>ア ボランティア・ボランティアリーダーの養成講座の実施</li> <li>イ 子ども・親子防災教育の実施</li> <li>ウ <u>災害時におけるボランティア活動センターの設置訓練の実施</u></li> </ul> </li> <li>⑧ ボランティア活動センターの有効活用</li> <li>⑨ 「あべのボランティア活動センター」の広報紙発行・ホームページによる情報発信機能の強化</li> <li>⑩ ボランティア保険の受付</li> <li>⑪ 各種助成金の紹介</li> </ul>
7 福祉教育の推進	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 学校、企業からの福祉教育について相談受付</li> <li>② 福祉教育プログラムの企画・作成 <ul style="list-style-type: none"> <li>阿倍野区地域福祉推進会議のワーキングメンバーとして、阿倍野区における福祉教育プログラムを作成していく</li> </ul> </li> <li>③ 福祉教育の実施に向けて、関係機関やボランティアとの協働</li> </ul>

8 子育て支援と青少年、児童、障がい者（児）のための福祉活動	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 区子育て支援連絡会事務局としての連絡・調整 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 子育て支援ボランティア養成講座の開催（他機関・団体との共催）</li> <li>イ 子育て中の親子への集える場づくりと支援</li> <li>ウ 児童の健全育成のための活動や行事の実施</li> <li>エ 子育て関連「ミニ・ニュース」の編集等情報の発信</li> <li>オ 「あべのつながり♡フェスタ」を各種関係機関等と協働開催</li> </ul> </li> <li>② おもちゃ図書館（てくてく）の運営</li> <li>③ 青少年・児童の健全育成活動の推進、助成</li> <li>④ 障がい者（児）福祉活動の推進、助成 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 区作業所連絡会との連携</li> <li>イ 区身体障害者団体協議会との連携</li> </ul> </li> </ul>
9 区社会福祉施設連絡会の運営	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 関係施設間の連絡調整、地域や関係機関・団体との連携</li> <li>② 各部会議の開催に関する協力</li> <li>③ 各施設および部会の専門性を生かした活動への協力・連携</li> <li>④ 「資源情報ファイル」のデータ更新と広報</li> <li>⑤ あべのつながり♡フェスタでの「福祉施設バル」の実施</li> <li>⑥ 福祉教育への参画及びプログラム作成に向けての取り組み</li> <li>⑥ ホームページ等による情報発信機能の強化</li> <li>⑧ 災害時の取り組みについての協議の開催</li> </ul>
10 阿倍野区地域における要援護者見守りネットワーク強化事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 要援護者名簿に係る同意確認・名簿整備</li> <li>② 孤立世帯等への専門的対応</li> <li>③ 認知症高齢者等の行方不明時の早期発見、見守り体制の強化</li> <li>④ 認知症高齢者等の行方不明時の配信情報内容の簡素化と協力体制の整備</li> <li>⑤ 地域の関係機関との情報交換・連携づくり</li> <li>⑥ あべの 安全・安心 見守り、支え合い隊事業と一体的な実施</li> </ul>

1 1 生活困窮者自立相談支援事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 「生活相談窓口あべの」の設置運営</li> <li>② 事業の周知活動</li> <li>③ アウトリーチのための出張相談会の開催</li> <li>④ 地域の関係機関との情報交換・連携づくり</li> <li>⑤ 支援調整会議等の開催</li> <li>⑥ 就労支援の実施</li> <li>⑦ 社会資源の開発と発掘</li> <li>⑧ 家計相談支援の実施</li> <li>⑨ 総合就職サポート事業、子ども自立アシスト事業、就労ファーストステップ事業との連携</li> </ul>
1 2 生活福祉資金貸付事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 世帯の自立や生活再建のための貸付事務事業の実施</li> <li>② 各関係機関との連携</li> <li>③ 生活困窮者自立支援事業との連携</li> </ul>
1 3 介護予防教室「なにわ元気塾」事業	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 地域の会館等で、閉じこもり予防のための「なにわ元気塾」の実施 ア 各関係機関やボランティアとの連絡調整</li> </ul>
1 4 日常生活自立支援事業（あんしんさぽると事業）	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 福祉サービス等の利用に関する援助</li> <li>② 日常的な金銭管理に関する援助</li> <li>③ 書類等の預かりに関する援助</li> <li>④ 各関係機関、専門機関との連携</li> <li>⑤ 生活困窮者自立相談支援事業・生活福祉資金貸付事業等、関連諸事業との一体的な取り組み</li> </ul>

## 15 居宅介護支援事業

- ① 要介護（1～5）の介護プランの作成
- ② 介護予防・日常生活総合事業における（第1号介護予防支援事業）  
介護予防ケアマネジメント
- ③ 居宅介護支援事業者連絡会への参加
- ④ ケアマネジャーの質の向上のための研修会等への積極的な参加
- ⑤ 大阪府介護支援専門員実務研修（実習受け入れ）

## 地域包括支援センター

### 1 包括的支援事業

- ① 相談支援業務
  - ア 高齢者や家族に対する総合的な相談、支援
  - イ 高齢者虐待への対応、早期発見、予防に向けての取り組み
  - ウ 成年後見制度等の活用支援
- ② 地域におけるネットワーク構築業務
  - ア 認知症等に関する相談支援における医療・介護・福祉の連携強化（あべのあいあいねっとへの参画）
  - イ 認知症強化型地域包括支援センター（認知症施策推進員）との連携・支援
  - ウ 認知症初期集中支援推進事業（オレンジチーム）との連携・支援
  - エ 生活支援コーディネーターとの連携により地域資源・課題二一ズの共有
  - オ 地域住民等への啓発活動
- ③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
  - ア 支援困難ケースへの対応などケアマネジャーへの後方支援、スキルアップのための研修会の開催
  - イ 居宅介護支援事業者連絡会の運営支援
- ④ 要支援・要介護状態となるおそれのある高齢者に対するケアマネジメント業務
  - ア 介護予防・日常生活総合事業における（第1号介護予防支援事業）  
介護予防ケアマネジメント

	<ul style="list-style-type: none"> <li>イ 介護予防の普及啓発</li> <li>ウ 介護予防のつどい（きぼうのつどい）の後方支援</li> <li>⑤ 在宅医療・介護連携の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 在宅医療・介護連携支援コーディネーターとの連携</li> <li>イ 在宅医療・介護連携推進会議への参画</li> <li>ウ 多職種協働の事例検討会の開催の連携・協力</li> </ul> </li> <li>⑥ 地域ケア会議の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 個別事例検討の地域ケア会議の開催</li> <li>イ 自立支援型ケアマネジメント検討会・小会議の開催</li> <li>ウ 小地域ケア会議の開催</li> <li>エ 課題抽出のための地域ケア会議開催（地域ケア推進会議）</li> </ul> </li> <li>⑦ 家族介護支援事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 認知症の理解普及や家族介護等に関する講演会、つどいの実施</li> <li>イ 阿倍野介護家族の会（えがおの会）への支援</li> </ul> </li> <li>⑧ 実習生の受け入れ</li> </ul>
<p>2 認知症強化型地域包括支援センター事業</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 区認知症施策推進会議の事務局</li> <li>② 阿倍野区関係者会議・代表者級会議、地域課題検討・取り組み実施に向けた会議の開催（医師会・保健福祉センター共同主催）</li> <li>③ 地域包括支援センター・ブランチの開催する地域ケア会議・小地域ケア会議への参加、取り組み等の後方支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 道に迷われた認知症の方への声掛け訓練</li> </ul> </li> <li>④ あべのオレンジ連絡会の参加、取り組み等の後方支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア <u>軽度認知症障害（MCI）の方の集いの場の協力</u></li> </ul> </li> <li>⑤ あべのオレンジチームの開催するチーム員会議への参加、取り組み等の後方支援</li> <li>⑥ 統計情報の収集、地域課題分析および地域における取り組みの後方支援（あべのオレンジチームケアパス作成の協力）</li> <li>⑦ 認知症支援のための「事例検討会」の開催</li> <li>⑧ 担当者連絡会への参加 広報普及啓発活動の実施</li> </ul>

### 3 認知症初期集中支援推進事業（あべのオレンジチーム）

- ① 広報・普及啓発活動の実施
- ② 訪問支援対象者の把握
- ③ 情報収集及び観察・評価
- ④ 初回訪問の実施
- ⑤ チーム員医師を含めたチーム員会議の開催
- ⑥ 初期集中支援の実施
- ⑦ 引き継ぎ後のモニタリング
- ⑧ 若年性認知症や支援困難症例への対応
- ⑨ 地域の認知症対応力向上にかかる業務

### 老人福祉センター

- ① 高齢者の生活における相談
- ② 高齢者の健康の増進及び地域福祉活動に関する情報の収集、提供
- ③ 高齢者の生きがいづくり活動として教養サークルや講座等の開催
- ④ 高齢者の健康づくり、介護予防のための講座等の開催
- ⑤ 高齢者月間行事、世代間交流事業等の実施
- ⑥ 高齢者の地域福祉活動やサークル活動、老人クラブ活動等、自主的な活動の支援
- ⑦ ふれあい喫茶の開催
- ⑧ 認知症カフェの開催
- ⑨ 生きがいと健康づくり推進事業の実施
- ⑩ **おもちゃドクター養成講座の開催**
- ⑪ その他、老人福祉センター設置の目的を達成するために必要な事業の実施

## 区社協独自事業・取り組み

- ① あべの黄色いリボン活動の推進
- ② 阿倍野区SOSネットワーク事業 ～あべのあんしん見つけ隊～の実施（対象：障がい者・児、その他）
- ③ 阿倍野区キャラバン・メイト連絡会の開催
  - ア 認知症サポーター養成講座の開催
  - イ 認知症サポーターステップアップ研修の開催
  - 認知症で道に迷われた方への声かけ訓練
- ④ 「あべの福祉の歴史講座」の開催
- ⑤ サロン「ほっこり庵」の開催（月1回）
- ⑥ 緊急時食料等給付事業の実施
- ⑦ 車椅子貸出事業の実施
- ⑧ 阿倍野介護家族の会（えがおの会）への支援
- ⑨ 社会福祉士養成等実習生、職場体験(中学生)等の受入れ
- ⑩ 各種学習会、研修会等への講師派遣
- ⑪ あいちゃん“おふとんクリーン大作戦”事業の実施